



CLB-contactonderzoek op school. Gesprek met de index- en contactpersoon.

Versie 2, te gebruiken vanaf 23-11-2020

Lees dit document samen met 'Contacttracing, stap voor stap'.

Het scenario voor de indexpersoon is geschreven voor contactonderzoek in een school, niet voor contactonderzoek in een internaat.

Scenario gesprek indexpersoon	Te verzamelen informatie
<p style="text-align: right;">Index < 12 jaar: informatie verzamelen via ouder of voogd.</p> <p style="text-align: right;">Index > 12 jaar: informatie verzamelen via de index indien mogelijk.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Correct geschreven naam van de indexpersoon ○ Geboortedatum indexpersoon ○ Functie indexpersoon in school ○ Contactgegevens indexpersoon ○ Contactgegevens school
<p><i>Dag mevrouw/meneer, dit is ... (naam van de beller), van het CLB. Kan ik alstublieft spreken met ... (naam van de index) / bent u de ouder/voogd van (naam van de index)?</i></p> <p><i>Mijn naam is (naam van de beller), ik werk voor het COVID-19-contactonderzoek van het CLB. Het COVID-19 contactopvolgingscenter/de school/de huisarts heeft mij geïnformeerd dat u/..... (naam index) positief getest hebt/is op het coronavirus en recent in de (naam school) was.</i></p>	<p>Persoon kunnen contacteren? Zo niet, verwittig supervisor.</p>
<p><i>Een succesvolle bestrijding van het coronavirus vraagt dat de keten van besmettingen doorbroken wordt. Daarom heeft het CLB de opdracht om iedereen die op school in contact geweest is met besmette personen, op te sporen. De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt uiteraard met respect voor uw privacy en in het kader van ons beroepsgeheim.</i></p> <p><i>Om de verdere verspreiding van het virus te voorkomen, dien ik ook de directeur van de school in te lichten zodat de gepaste maatregelen kunnen genomen worden. De directeur is verplicht discreet om te gaan met deze informatie. Er zal indien nodig informatie en advies gegeven worden aan de medeleerlingen/andere ouders/leraren, steeds zonder vermelding van uw/...(naam index) naam. Dit gebeurt dus steeds anoniem. Heeft u eventjes de tijd om hierover te praten?</i></p>	
<p><i>Het contactopvolgingscenter gaat met u op zoek met wie u/... (naam index) allemaal in contact kwam. Ik wil enkel specifiek nagaan of er risicovolle contacten zijn geweest in de school om zo het verspreidingsrisico via de school te beperken. Daarvoor wil ik u graag enkele vragen stellen. Is dit oké voor u?</i></p>	

<ul style="list-style-type: none"> ○ Heeft u/... (naam index) symptomen gehad van COVID-19? De symptomen zijn: koorts, hoest, keelpijn, ademhalingsproblemen, verkoudheidsklachten, reuk- of smaakverlies, hoofdpijn. ○ Op welke datum zijn de eerste symptomen begonnen? ○ Wanneer bent u/... (naam index) getest? ○ Wanneer was u/... (naam index) laatst aanwezig op school? ○ Heeft u een vermoeden waar u/... (naam index) besmet werd? 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Startdatum eventuele symptomen; ○ Datum testing; ○ Datum laatst aanwezig op school; ➤ Contactonderzoek op school op ... (dagen waarop de index besmettelijk was en aanwezig op school) nodig; ○ Vermoedelijke bron van infectie.
---	--

<p><u>Optie 1:</u> U/...(naam index) was niet op school aanwezig als u besmettelijk was. Er hoeft dus verder geen contactonderzoek te gebeuren in de school. Bedankt voor uw medewerking.</p>	<p><u>Optie 2:</u> U/... (naam index) was op school aanwezig als u/... (naam index) besmettelijk was op ... Laten we samen kijken met wie er contact was op school in de loop van de dag(en) waarop u/... (naam index) besmettelijk was.</p>
---	--

<p>Indexpersoon is leerling secundair onderwijs of een personeelslid</p> <p>Overloop klasmomenten, speeltijd, middagmaal, leraarskamer, eventuele vergaderingen, schoolbus, ...</p> <p>Vraag na met wie de indexpersoon rechtsreeks fysiek contact (knuffelen, kussen, handen schudden, verzorging,...) had.</p> <p>Vraag na bij wie of welke bubbel de indexpersoon > 15 minuten dichtbij was en stel hierbij telkens volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Binnen een afstand van 1,5 meter? ○ Beide met mondkapje correct aan? ○ Binnen of buiten? 	<p>Indexpersoon is leerling basisonderwijs</p> <p>Vraag na tot welke klas de leerling behoort en of de leerling naar de opvang ging.</p>	<p>Gesprek met leerling/ouder/voogd</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ namen van de HR contacten en namen van LR-contact(en)(bubbels)
<p>Overloop met de school in welke (klas)bubbels de indexpersoon aanwezig was tijdens de te onderzoeken periode. Denk aan de lessen, opvang, middagmaal, vergaderingen, schoolbus,...</p> <p>Vraag na of in de afgelopen 14 dagen nog een andere COVID-19-melding was in dezelfde (klas)bubbel.</p>	<p>Gesprek met school</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ namen van de HR contacten en namen van LR-contact(en)(bubbels); ○ contactgegevens (telefoonnummer en eventueel mailadres) van de hoog-risico contacten; ○ Contacteer supervisor indien eerder COVID-19 geval in dezelfde (klas)bubbel. 	
<p><i>Bedankt voor de informatie. We zullen, zonder uw naam/de naam van... (index) te vermelden de contacten informeren en advies geven om zo te vermijden dat het coronavirus zich verder verspreidt. Veel beterschap!</i></p>			

	Leerling	Personeelslid
Hoog-risico contact	Wordt door de school meteen geïnformeerd en geïsoleerd in afwachting dat hij/zij opgehaald wordt of zelfstandig naar huis kan.	
	Zijn/haar ouder, wordt opgebeld door CLB voor informatie en advies (zie inhoud brief voor hoog-risico contacten). CLB registreert de naam van het HR contact in LARS en genereert op die manier de schriftelijke informatie en adviezen. Indien nodig, kan ook gebruik gemaakt worden van vertaalde brieven die beschikbaar zijn via www.vwvj.be .	Het CLB laat de school weten welke personeelsleden HR- en LR-contacten zijn.
Laag-risico contacten	Worden schriftelijk geïnformeerd aan de hand van de brief die te raadplegen is op www.vwvj.be . De ingevulde brief met contactgegevens van het CLB wordt door de school aan de contacten bezorgd.	De arbeidsarts contacteert daarna de HR-contacten bij de personeelsleden en schrijft een test voor, indien nodig.

Scenario gesprek met hoog-risico (HR) contact

Dag mevrouw/meneer, dit is ... (naam van de beller), van het CLB. Zou ik kunnen spreken met (de moeder of vader van) ... (naam van het HR-contact)?

Mijn naam is... (naam van de beller), ik werk voor het COVID-19-contactonderzoek van het CLB.

De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt uiteraard met respect voor uw privacy en binnen het kader van ons beroepsgeheim.

Ik wil u informeren dat u/... (naam HR-contact) onlangs nauw contact had op school met iemand die corona heeft. Past het nu even te praten zodat we u advies kunnen geven over hoe u kan helpen om het virus niet te verspreiden?

U/... (naam HR-contact) bent/is laatst in contact geweest met die persoon op ... (datum laatste contact). Om deze epidemie te stoppen moet iedereen die nauw contact had thuis blijven.

Bent u/is uw kind nog aanwezig op school, dan zal u/... (naam HR-contact) zo snel mogelijk de school moeten verlaten.

+ informatie in functie van de afspraken die gemaakt zijn met de school over de isolatie en vertrek van de HR-contacten.

Heeft u/... (naam HR-contact) symptomen die kunnen wijzen op corona? Denk aan koorts, hoesten, keelpijn, ademhalingsproblemen, verkoudheid, reuk- of smaakverlies of hoofdpijn.

Optie 1: U/.. (naam HR-contact) heeft symptomen die mogelijks wijzen op corona. Het is belangrijk om meteen de huisarts (van wacht) te bellen voor advies en zodat u/... (naam HR-contact) kan getest worden. Als de test toont dat u/... (HR contact) corona heeft, dan zal uw huisarts u verder begeleiden en advies geven. Toont de test nog niet dat het corona is, dan blijft u/... (HR-contact) in quarantaine tot... .

*Optie 2: U/... (naam HR-contact) heeft nauw contact gehad met iemand met corona, maar u heeft momenteel geen symptomen. De meeste mensen die ziek worden, hebben klachten binnen de 10 dagen na het nauw contact. U/ ... (naam HR-contact) kan al besmettelijk zijn vóór de klachten starten. U/... (naam HR-contact) moet daarom thuis **in quarantaine** blijven tot en met*

U zal een document ontvangen van het CLB zodat u alles nog eens rustig kan nalezen. Dit document geldt ook als quarantaine-attest voor de school.

Voor kinderen vanaf het eerste leerjaar van de lagere school of vanaf de leeftijd van 6 jaar.

Laat je testen vanaf ... (7 dagen na het laatste nauw contact).

- Toont de test dan dat je (nog) geen corona hebt?

Dan mag je al vroeger uit quarantaine. Je mag opnieuw naar school.

Let na je quarantaine nog goed op tot (=14 dagen na het laatste risicovol contact). Zie dan buiten de school, nog zo weinig mogelijk mensen. Je mag dan nog niet naar je hobby's (sportclub, kunstacademie, jeugdbeweging,...) en je mag je familie of vrienden niet bezoeken.

- Heb je wel corona?

Dan blijf je thuis in isolatie zolang je besmettelijk bent. Dit is 7 dagen na de test.

Dan word je opgebeld voor contactonderzoek. Zo kunnen we de verspreiding van het coronavirus sneller stoppen.

Leg uit op welke manier het HR-contact een activatiecode ontvangt voor de test voor asymptomatische HR-contacten na 7 dagen.

Leg uit op welke manier een afspraak kan gemaakt worden voor die test op de website <https://www.mijgezondheid.belgie.be>, via de rubriek: Staalafnamemoment reserveren op basis van een activatiecode. Assisteer hierbij indien nodig.

Volg de symptomen die kunnen wijzen op corona, goed op. Meet uw temperatuur 2 maal per dag tot (=14 dagen na het laatste risicovol contact). Als u/.. (naam HR- contact) symptomen krijgt, bel dan meteen de huisarts (van wacht). Het kan tot 14 dagen duren eer de ziekte zich ontwikkelt. Beperk dus na de quarantaine nog 4 dagen de sociale contacten tot (=14 dagen na het laatste risicovol contact). Naar school en opvang gaan mag na de quarantaine, maar andere sociale contacten niet.

Zolang u/ ... (naam HR-contact) niet ziek wordt, hoeven de huisgenoten niet in quarantaine.

Heeft u/.. (naam HR-contact) huisgenoten die extra kwetsbaar zijn voor corona, zoals mensen met een hoge leeftijd, met suikerziekte, met problemen aan het hart of de longen of met een lage weerstand?

Optie 1: als de huisgenoten niet extra kwetsbaar zijn, volstaat het om in huis algemene hygiënemaatregelen te respecteren:

- Was de handen regelmatig met water en zeep
- Hoest en nies in een papieren zakdoek, die je meteen in de vuilnisbak gooit
- Gebruik aparte spullen in huis zoals bestek, glazen, tandenborstels en handdoeken
- Verlucht de woning dagelijks
- u/... (naam HR-contact) hoeft nog niet geïsoleerd te worden

Optie 2: u/... (naam HR-contact) moet contact met de kwetsbare huisgenoot vermijden tot 4 dagen na de quarantaine... (=14 dagen na het laatste risicovol contact. Respecteer ook de algemene hygiënemaatregelen:

- *Was de handen regelmatig met water en zeep*
- *Hoest en nies in een papieren zakdoek, die je meteen in de vuilnisbak gooit*
- *Gebruik aparte spullen in huis zoals bestek, glazen, tandenborstels en handdoeken*
- *Verlucht de woning dagelijks*

*Indien u/... (naam HR-contact) een test laat nemen en het resultaat is positief.
Dan vragen we u om de school hier zo snel mogelijk over te informeren.
Dank u wel voor uw medewerking.*