

**Casusvoorbeeld in crisiscommunicatie :
uitbraak van hepatitis A in een
secundaire school.**

Actoren: Heel het PGZ team van VCLB
Hasselt en Annemie Forier, arts
infectieziektenbestrijding Limburg

Verhaal

- Melding 1 geval van Hep A in secundaire school
- Contact met Toezicht Volksgezondheid en brief voor de ouders, leerkrachten en poetspersoneel die in contact komen met zelfde sanitair werd aan de school bezorgd.
- Snelle toename van het aantal gevallen , nog eens 4 in de namiddag en de volgende dag hadden we al 9 gevallen in deze school..

Algemene profylactische maatregelen bij Hepatitis A

- Contact opnemen met Toezicht Volksgezondheid binnen 48 uur
- Maatregelen nemen om verspreiding op school te voorkomen
- Melden aan ouders, medeleerlingen en personeel die contactpersonen zijn

Uitbreiding maatregelen

- Melden aan **alle** ouders, medeleerlingen en personeel
- Verhoogd toezicht op hygiëne van de handen en onderhoud sanitaire voorzieningen
- Vaccineren wordt aanbevolen in bepaalde situaties; overleg met de Toezicht Volksgezondheid is noodzakelijk

Communicatie bewaken

- Contact met arts infectieziektenbestrijding van Toezicht Volksgezondheid.
- Installeren crisiscel op school (arts en verpleegkundige CLB, directie en preventiemedewerker van de school)
- Bijhouden lijsten van bewezen en verdachte gevallen en vergelijken met gegevens Volksgezondheid
- Installeren crisiscel op CLB (directeur, coördinator PGZ, secretariaatsmedewerker)

Communicatie op school

- Situatie uitleggen aan de leerkrachten door crisiscel
- Informeren leerlingen door leerkrachten
- Contact arbeidsgeneeskundige en info poetspersoneel

Communicatie buiten de school

- Communicatie met ouders gebeurt d.m.v. aangepaste brieven en beschikbaarheid via telefoon op school en CLB.
- Communicatie met de pers. De school stelt zelf de persmap samen en zorgt voor de verspreiding ervan. Dit gebeurt in samenwerking met het CLB.
- Communicatie met CLB's in hetzelfde getroffen gebied of in randgebieden om alert te blijven en te anticiperen op vragen van andere ouders. Dit gebeurt door de crisiscel van het CLB.
- In samenspraak met de burgemeester werd er ook een infonamiddag georganiseerd voor de directies van plaatselijke scholen, kinderdagverblijven en rustoorden waar leerlingen op stage waren.

Communicatie binnen CLB

- Organiseer een crisiscel op niveau van het CLB bestaande uit minimum de directeur, de coördinerend arts en een secretariaatsmedewerker.
- Ze zorgen voor een reorganisatie van de dienst.
- Informatie is ook hier belangrijk

Indijken epidemie

- **Hygiëne maatregelen**
- 1) Goede handhygiëne:
 - handen wassen met water en zeep voor het eten,
 - handen wassen met water en zeep na het gebruik van het toilet
 - de kraan dichtdraaien met het wegwerphanddoekje
 - wegwerphanddoekjes gebruiken of handdoeken voor persoonlijk gebruik houden.
 - nagels kort knippen en schoonhouden
 - toezicht houden op het naleven van de handhygiëne tijdens de pauzes van de leerlingen

Indijken epidemie

- 2)Onderhoud sanitaire voorzieningen
 - Reinigen van wastafels, toiletpotten, WC hendels en WC brillen meermaals per dag met javel 0,1 %. Dit zijn ongeveer 6 tabletten van 1.5 gr op een emmer van 10 liter.
 - Kleine oppervlakken zoals deurklinken, kranen en lichtknoppen kunnen gereinigd worden met 70% alcohol dat bij de apotheek te koop is.
 - Er zijn ook chloorvrije producten op de markt, maar de werkzaamheid op virusdodend effect moet goed nagekeken worden.

Indijken epidemie:op centrumniveau

- Verhoogde waakzaamheid voor andere gevallen in de andere scholen
- Zolang er geen melding is, gelden enkel de verhoogde sanitaire maatregelen voor de buurtscholen.
- De medische equipe samen met de contactpersonen van de getroffen school zelf ook inenten voor zover ze nog niet in orde zijn. Het CLB draagt hiervan de kosten.

Hoe wordt het vaccin betaald?

- Via de reisverzekering voor – 25 jarigen bij de meeste mutualiteiten (hiervoor is wel overleg nodig met alle mutualiteiten)
- Voor personeel en poetsdienst is er geen tussenkomst (eventueel kan school tussenkomen)
- Familieleden van bewezen gevallen krijgen gratis vaccin van de dienst infectieziekten (beperkt budget)

Organisatie groepsaankoop

- Contact met de Orde van Geneesheren om de groepsvaccinatie voor te stellen en goedkeuring te vragen en ook met verantwoordelijke voor huisartsenkringen in de buurt om afspraken te maken over de groepsaankoop
- Contact name met de firma van het gekozen vaccin, voor het bespreken van de modaliteiten over de groepsaankoop.
- Contact name met apotheek in de buurt die door de firma gemachtigd is om vaccins tegen preventieprijzen te verdelen.

Organisatie groepsaankoop

- Ouders die vaccinatie door huisarts laten zetten, krijgen dezelfde dag nog een aankoopbewijs en kunnen dan het vaccin afhalen bij 1 apotheker. Na toedienen vaccin wordt dit afgestempeld bewijs terug aan de school bezorgd en krijgen ze het formulier voor de mutualiteit
- Tijdens het vaccineren wordt er een lijst bijgehouden van de gevaccineerde leerlingen zodat exact geweten is hoeveel vaccins er gegeven werden.
- De apotheek schiet de onkosten voor en zal een rekening naar de school sturen na einde van de campagne.
- De school bezorgt de ouders een onkostennota waarop de ouders de school betalen. Dit formulier wordt ook gebruikt om terugbetaling door de mutualiteit te krijgen

Organisatie vaccinatiecampagne

- Formulieren ontwikkelen zodat de groepsaankoop en de organisatie van de inenting van start kan gaan. (modelbrieven kunnen op vraag bezorgd worden).
- Tijd en mensen vrijmaken op het CLB om de vaccinatie ook effectief na 2 werkdagen te kunnen opstarten.
- School verdeelt de brieven met informatie over de campagne en haalt deze brieven ook terug op.
- Het CLB voorziet personeel dat de school kan bijstaan op het moment dat de brieven toekomen om sorteren vlot te laten verlopen.
- Het CLB plaatst de bestelling bij de afgesproken apotheek voor 12u30 zodat de vaccins de volgende dag beschikbaar zijn.

Vaccinatiecampagne

- Vaccinatie voorbereiden op centrumniveau
 - Opstellen lijsten, maken van etiketten en bewijs van vaccinatie
 - Mensen vrijstellen liefst deze die immuun zijn voor hepatitis A..
 - Voldoende materiaal voorzien.
 - Clb zorgt dat vaccins op school geraken op dag van vaccinatie

resultaten van de vaccinatiecampagne

- | Vaccin
CLB | Vaccin
Andere | Reeds
ok | onbekend | totaal | Totaal
ok | Niet ok |
|---------------|------------------|-------------|----------|----------|--------------|---------|
| 537 | 38 | 45 | 17 | 637 | 620 | 17 |
| 84% | 6% | 7% | 3% | 100
% | 97% | 3% |

Zo was het (gelukkig) niet



Filmpje