

VERSLAG: GEBRUIKERSOVERLEG 6/12/2023

Verzameling van vragen/problemen bij het inloggen bij LeerID: aanpassingen voor de handleiding GLCE

Na de opstart van LeerID zijn bij sommigen nog vragen en problemen ontstaan. Onderaan vind je een opsomming van deze vragen en bijkomend enkele tips om hiermee om te gaan. Bedankt voor deze waardevolle feedback. Op deze manier zullen we de handleiding verder verbeteren.

- Hoe omgaan met leerlingen die hun LeerID **wachtwoord niet meer vinden**? Wat als leerlingen een **foutmelding** met error-code krijgen in LeerID? Waar kunnen leerlingen terecht?
 - o *info via LARS-helpdesk: Bij inlogproblemen/foutmeldingen kan proberen om een andere browser te gebruiken, zoals de Microsoft Edge ipv Google Chrome. Blijft het inlogprobleem bestaan of vindt de leerling zijn wachtwoord niet terug dan kunnen deze problemen enkel via de IT'er en/of LeerID beheerder van de school opgelost worden. We raden aan om in de school IT-support bij de eerste sessie/de opstart van LeerID aan te vragen. Op die manier kunnen problemen zo snel mogelijk tijdens de sessie opgelost worden.*
 - o *Mocht het probleem bij de IT/LeerID beheerder niet opgelost geraken dan contacteert de school best de LeerID helpdesk (telefoon: 02 553 13 11)*
- Wat als de LeerID opgemaakt is op het moment dat de leerling nog in **andere school** zat? Is dit nog van toepassing in de nieuwe school?
 - o *info via LARS-helpdesk: Leer-ID volgt de leerling en kan dus altijd gebruikt worden ongeacht waar het werd aangemaakt.*
- De opstart van LeerID verliep soms minder vlot. **Aan wie kunnen we dit melden**?
 - o *De besprekingen tussen de CLB-sector en LeerID worden gevoerd op het niveau van de ISC. Feedback kan je bezorgen aan de LARS-helpdesk en je directeur.*
- Scholen lijken nog steeds geïnformeerd te moeten worden **over bestaan van LeerID**
 - o *VWVJ: Je informeert scholen bij wie je GLCE wilt laten afnemen dat de inlogprocedure verloopt via LeerID. Indien de school nog niet op de hoogte is van LeerID, kan je hen verwijzen naar de [opstarthulp voor LeerID](#) die vanuit de Overheid voorzien wordt. Het is niet de rol van het CLB om de school hierin te begeleiden.*
- -> Deze vragen en verbonden tips zullen mee in de handleiding GLCE opgenomen worden

Tips om GLCE thuis te laten invullen via LeerID

Ook vóór de opstart van LeerID werd GLCE lieten sommige CLB's GLCE thuis invullen. Nadat LeerID opgestart is zijn bij het thuis invullen enkele kleine aanpassingen nodig om het invullen vanuit thuis te vergemakkelijken zodat je een goede response rate behoudt. De groep verzamelt enkele tips hierover:

- Document voorzien waarin duidelijk verwoord wordt dat de school op voorhand het bestaande wachtwoord nog moet aanpassen samen met de leerling. Hierbij krijgen de leerlingen na het eerste inloggen de vraag om hun wachtwoord zelf te kiezen en moeten dit via een mail nog bevestigen. De school zou best eens LeerID samen met de leerlingen overlopen voor gebruik van GLCE (aangezien het nieuw is voor de leerlingen). Met school bespreken welke klassen geschikt zijn om het vanuit thuis te laten invullen. Reminders voor het invullen van GLCE worden ook bijkomend verstuurd via Email of Smartschool
- Mocht de leerling niet voor het consult ingevuld hebben: Invullen en inloggen in de wachtzaal

Bestandsanalyse: Waar staat de implementatie van GLCE vandaag?

Bij de opstart van GLCE in je CLB keken we naar de verschillende bouwstenen die belangrijk zijn voor de succesvolle implementatie van die methodiek GLCE. Nu kijken we samen opnieuw hoever we staan met enkele bouwstenen.

Bouwsteen 'Visie'

- Zit redelijk hoog binnen de groep coördinatoren en ook bij de GLCE medewerkers

Bouwsteen 'Belang':

- Bij collega's binnen het CLB is er soms nog wat weerstand, vinden GLCE en de afname ervan te grote tijdsinvestering
- Beleidskeuze is noodzakelijk zodat de tijd wordt voorzien (support directeur is noodzakelijk)
- De technische problemen zorgen ervoor dat het belang dan in vraag gesteld wordt: 'met de papieren vragenlijst ging het vroeger toch ook'

Bouwsteen 'Plan':

- Verdeling van taken tussen artsen en verpleegkundigen wordt gedeeld zoals in de handleiding besproken: Verpleegkundige bespreekt de normale ontwikkeling, arts de afwijkende ontwikkeling.
- In een CLB was er eerst nog een duidelijk plan dat meer en meer scholen zouden opgenomen worden bij afname van GLCE, maar nu dat er veel technische problemen waren (begin

schooljaar 23-24), wordt GLCE weer meer uitgesteld, dus het plan om meer scholen te betrekken in vraag gesteld

- Door tijdsgebrek wordt ervoor gekozen om de GLCE vragenlijst thuis te laten invullen
- Sommige artsen en verpleegkundigen weigeren de vragenlijst op school af te nemen en vragen hiervoor hulp van de ankerfiguren/onthalers

Bouwsteen 'Competenties':

- Op vastgelegde PGZ vergaderingen worden gratis modules die op de VVWJ website vermeld staan samen met de collega's bekeken, op die manier worden ook collega's aangezet om thema's bij te leren waar ze normaal niet vanuit zich zelf voor zouden kiezen
- Tijdens het teamoverleg worden info uit vormingen gedeeld, weetjes gedeeld
- GLCE: TEAMS- chatgroepje waar nieuws of interessante dingen gedeeld worden
- Uitwisseling met collega's uit andere vestigingen om af te stemmen over het professionaliseringstraject

Hoe verliep de fasering van de implementatie van GLCE?

Om elkaar te inspireren over 'good practices' is helpend zijn om te horen hoe andere CLB's hun implementatie aangepakt hebben. Hier verzamelen we enkele tips/ ervaringen:

- Keuze van het CLB om extra tijd vrij te maken om een stappenplan van implementatie te ontwikkelen. Op die manier is GLCE planmatig in alle scholen van dit CLB geïmplementeerd.
- Intervisiemomenten: Er worden intervisiemomenten over de grenzen van de CLB heen georganiseerd door een beleidsmedewerker om GLCE coördinatoren samen te brengen om nog korter op de bal te spelen. Dit werkt bijzonder goed als je fysiek samenkomt. Er wordt veel van elkaar geleerd, materialen worden gedeeld. Er worden dan nodige aanpassingen voor elk CLB toegepast. Het wordt makkelijker als uitgewerkte documenten gedeeld worden.
- Ook tussen de artsen binnen een centrum wordt er een overleg georganiseerd om bij bestaande problemen direct in te kunnen zetten.

Hoe omgaan met collega's die weigeren om met GLCE te starten?

- Bij kleine CLB's doet zich het probleem niet voor
- Een CLB kiest ervoor om in eerste instantie enkel zij die al overtuigd zijn te betrekken in GLCE

Welke stappen van de implementatie lukken echt niet?

- Het motiveren van jongeren om hun online advies op maat te lezen blijft moeilijk. Wat kan helpen?
 - o Het is belangrijk dat jongeren zelf ervoor kiezen om het online advies op maat te raadplegen. Wij sommen onderaan enkele suggesties op die vanuit de jongeren zelf kwamen om het online advies op maat te overlopen (uit het onderzoek, 2018):
 - In de wachtkamer overlopen vooraleer het CLB consult door gaat
 - De jongere helpen herinneren om het online advies te raadplegen. De manier van herinnering (bv. reminder via Smartschool) kan met de leerling afgestemd worden

Automatische verzendknop: een zinvol idee?

Vanuit de VWVJ proberen we om naar nieuwe oplossingen te komen om het gebruik van GLCE zo makkelijk mogelijk te maken. Vorig schooljaar 2022-2023 stelde zich soms het probleem voor dat de PDF-samenvatting niet bij LARS binnenkwam (potloodje bleef grijs). De redenen hiervoor was dat (volgens onderzoek door de programmeurs van GLCE) de vragenlijst niet correct verstuurd werd – de jongeren vergaten om op het einde van de vragenlijst op de verzendknop te drukken. Om dit probleem op te lossen kwam het volgende idee:

Een automatische verzendknop: Hierbij wordt de vragenlijst automatisch na bijvoorbeeld 72h inactiviteit automatisch afgerond – ook al heeft de leerlingen niet op de verzendknop gedrukt. Verschillende meningen worden verzameld.

- Zou enkel maar mogen afgerond worden als alle vragen beantwoord zijn
- Normaal gezien zou het voldoende zijn als de vragenlijst niet binnen LARS binnen gekomen is om de leerling dan te vragen om opnieuw in te loggen en toch op de verzendknop te duwen. In het algemeen zou het niet vaak voorkomen dat de PDF samenvatting niet bij LARS binnen komt.
- Mogelijks wel handig omdat het opnieuw inloggen tijdens consult wel een extra ding om te doen
- Best veel sensibiliseren dat de afrondknop echt belangrijk is om problemen te voorkomen

Ervaringen met de vraag die naar meer dan 2 uur sporten per dag polst

Collega's uit Nederland vragen naar de ervaring van jullie met de stelling rond veel sporten.

- Geen problemen bij opgespoord: deze jongeren sporten graag en veel, vaak jongeren die naar de sportschool gaan