



VLAAMSE  
WETENSCHAPPELIJKE  
VERENIGING VOOR  
JEUGDGEZONDHEIDSZORG

# Gebruikersoverleg 'Gezond Leven? Check het even!'

## GLCE-coördinatoren 'gevorderd'

Noëmi Hagemann

06/12/2023

# Agenda voor vandaag

- 1) Nieuws rond GLCE dit schooljaar
- 2) Terugkijken naar de opstart van GLCE: Bestandsanalyse

Korte pauze

- 3) Jullie input: ervaringen bij het uitvoeren van het consult

# Waar staan we met GLCE vandaag?

- Sinds opstart van GLCE in januari 2022
  - Gingen al 5 gebruikersoverleggen door, met telkens ongeveer 40 coördinatoren
  - Werden al meer dan 20.000 vragenlijsten ingevuld
  - Werd een rijk vormingsaanbod opgericht rond suicidepreventie, geestelijke gezondheid, zelfverwonding, seksualiteit, alcohol, drugs en gamen, haperend eetgedrag, en nog veel meer



# Nieuws rond GLCE

## LeerID

### Wat is LeerID?

- Login-methodiek, die de logins naar verschillende school-gerelateerde apps (CLB Online, Vlaamse toetsen) simplificeert door maar **een** gebruikersnaam en wachtwoord voor **alle** apps te voorzien
- Deze methodiek binnen enkele maanden voor scholen verplicht, geen alternatieve oplossing om met GLCE te werken
- Meer toegankelijkheid voor **alle** scholen

### Hoe werkt LeerID?

- Scholen moeten LeerID opstarten (leerid.be), hulp door opstartteam
- Sinds 6 november voor GLCE operationeel



# Eerste ervaringen met LeerID en GLCE (1/2)

## Hartelijk dank voor jullie feedback na nieuwsbrief!

- Opstart vaak met frustraties gepaard: GLCE app buiten gebruik, ook na opstart verloopt inloggen verloopt moeizaam en anders dan in GLCE handleiding beschreven
- Bij eerste keer inloggen LeerID: wachtwoord aanpassen is nodig, tijdsintensief proces waarbij vaak hulp via ICT en LeerID nodig is of CLB'ers die het – onterecht - met beperkte info moesten uitzoeken
- Leerlingen kennen vaak hun gebruikersnaam + wachtwoord niet of dat ze een LeerID account hebben
- Ook als gebruikersnaam en wachtwoord gekend zijn: Sommige leerlingen geraken niet ingelogd
- Scholen onvoldoende op de hoogte over de noodzaak om met LeerID op te starten en/of steunen de opstart hiervan niet
- LeerID had beter getest moeten worden vooraleer het voor GLCE opgestart wordt, zo moest stap achteruit gezet worden via papieren vragenlijst en werd

# Eerste ervaringen met LeerID en GLCE (2/2)

- Ook bij gelukt inloggen: Naam van leerlingen was foutief geschreven, ook al werd de naam correct bij het opmaken van LeerID doorgegeven
- Voor de meeste leerlingen lijkt het nu technisch gezien te lukken
- In sommige gevallen lijkt Microsoft Explorer/ Edge als browser beter te werken bij inlogproblemen dan Chrome (wordt gemeld aan LARS om verder uit te zoeken)
- Er wordt de begrijpelijke verwachting geformuleerd dat nieuwe methodieken en inlogmethodes beter getest moeten worden vooraleer iets uitgerold wordt
- VWVJ: Timing van uitrol LeerID van keuze van de LARS stuurgroep

# Wat kan hieraan gedaan worden?

- 1. Meld de problemen die je ervaart bij de directeur van je CLB: Het gebruik van LeerID was een keuze van de LARS-stuurgroep, en hier zitten de vertegenwoordigden
- 2. Door de uitrol van de Vlaamse toetsen in April en mei 2024 voor het 4de leerjaar en het 2de middelbaar (en het gekoppeld gebruik van LeerID hierbij) zullen de leerlingen en scholen voor komend schooljaar met LeerID beter vertrouwd zijn
- 3. verbeteren van de handleiding GLCE. De uitleg werd op basis van informatie van LARS geschreven.

- *Brainstorm: 'Voor de mensen in januari met LeerID en GLCe opstarten: welke info moeten zij hebben om vlotter te kunnen starten'?*



# Herwerkt werkmateriaal GLCE

## Werkmaterialen voor CLB i.v.m. 'GLCE'

🏠 > werkmaterialen voor clb ivm glce

Documenten die de CLB-medewerker ondersteunen bij de uitrol van GLCE

- **Implementatie GLCE:** Denkkaders voor een geslaagde implementatie in je CLB (update september 2023)
- **Handleiding GLCE:** Een gids om je stap voor stap doorheen het proces te loodsen (update september 2023)
- **Powerpoint** om GLCE voor te stellen binnen je CLB-team + begeleidende tekst (update september 2023)
- **Helpdesk GLCE**

## Communicatiematerialen i.v.m. 'GLCE'

🏠 > communicatiematerialen ivm glce

- **Brief voor school** (Word) (update september 2023)
- **Flyer voor ouders/leerlingen** (pdf) (update 18 september 2023)
- **Brief voor leerlingen die GLCE-vragenlijst thuis invullen** (Word) (september 2023) (kan eveneens gebruikt worden voor leerlingen die afwezig waren tijdens het klassikaal invulmoment)
- **Poster met scanbare QR-code voor het inloggen op GLCE-vragenlijst** (pdf): vergemakkelijkt het inloggen op de online vragenlijst en/of de persoonlijke feedback via het juiste adres (update 14 november 2022)
- **Poster met scanbare QR-code voor het filmpje over GLCE** (pdf) (update 14 november 2022)

# Nieuw vormingsaanbod

Inhoud	Gratis modules website	Vorming
Motiverende gespreksvoering	Fiche Eetexpert Presentatie/opname lanceerdag E-module Eetexpert	
Gewicht en voeding	Fiche Eetexpert	15/03/2023 (gespreksvoering)
Mentale gezondheid	E-modules VLESP	Suicide: 19/12/2023 NokNok: 08/05/2023 Zelfverwonding: 17/04/2023
Seksualiteit	E-modules Sensoa	14/03/2024
Alcohol, drugs, gamen	E-module VAD	14/03/2024

# Bestandsanalyse: Waar sta je vandaag?

Geef de bouwstenen telkens een score:  
(1 – nog zoekende – 10 al helemaal uitgedokterd)

## Verandering wat maakt het succes



# Bouwsteen 'competenties'

## Verandering wat maakt het succes



# Je rol als coördinator

## Bouwsteen 'competentie'

*'Hoe houd je de noden rond de inhoudelijke competentieontwikkeling in de gaten?'*

*'Op welke manier coördineer(de) je de noden rond praktische vragen/handvaten binnen je team?'*

# Bouwsteen 'plan'

## Verandering wat maakt het succes



# Je rol als coördinator

## Bouwsteen 'Plan'

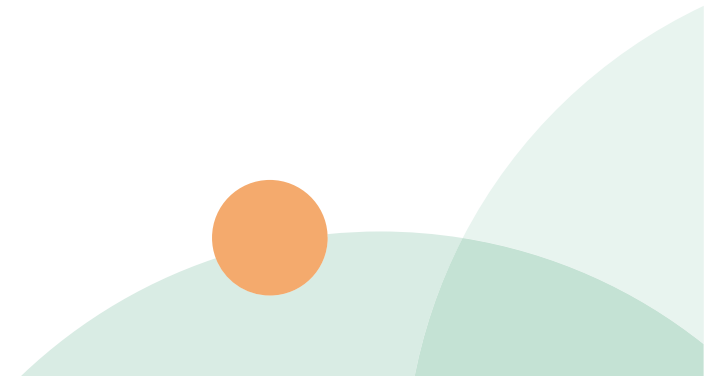
*'Hoe verliep de fasering van de implementatie van GLCE?'*

*'Hoe gingen jullie met collega's om die geen zin hadden om met GLCE op te starten?'*

*'Welke stappen van de implementatie werkten **echt niet**?'*

# Jullie vragen

- De adviezen gegenereerd in GLCHE zijn niet goed toegankelijk voor ons doelpubliek.
- De bevraging rond eventuele eetproblematiek is nog altijd heel sensitief.





# Vraagje aan jullie (1/2)

## Een automatische verzendknop?!

Probleem: Soms lukt het jongeren niet om op de verzendknop te drukken en de vragenlijst komt niet bij LARS binnen (potlood blijft grijs)

*Verstandig idee om een automatische verzendknop (na 72uur) te installeren om dit te voorkomen?*

*Bedenking: Te vroeg invullen, later thuis verder werken niet mogelijk*

# Vraagje aan jullie (2/2)

## Vraag: meer dan 2 uur sporten

*"Hoe is jullie ervaring in de praktijk met die vraag? Levert het goede gesprekken op? De zorg die naar voren kwam in ons gebruikersoverleg is dat je jongeren die gewoon lekker veel sporten onnodig problematiseert."*

***Hartelijk dank  
voor je  
medewerking!***

Vragen?

Contacteer ons via:  
[helpdeskglce@vwvj.be](mailto:helpdeskglce@vwvj.be)

