

NIEUWSBRIEF ROND GLCE

Oplossing technische problemen & Support opstart LeerID

Leuven, 15 februari 2023

Beste directie

Beste coördinator GLCE

Beste VVWJ-lid en/of JGZ-sympathisant

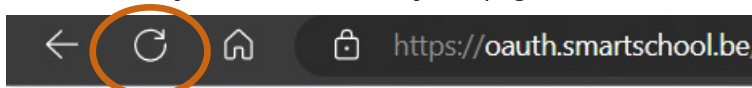
Oplossing technische problemen

De laatste weken meldden verschillende CLB's inlog- en doorloopp problemen bij het gebruik van de online vragenlijst 'Gezond leven? Check het even!' (GLCE) door leerlingen. Dank om dit uitermate vervelend probleem via de helpdesk gemeld te hebben. Zo kon het onderzocht worden door LARS en de ontwikkelaar van de GLCE app.

Het probleem is nu geïdentificeerd. In afwachting van verder onderzoek naar de oorzaak ervan is sinds donderdag 2 februari een oplossing aangebracht die het probleem 'omzeilt'.

Verschijnt er bij het invullen van de vragenlijst toch nog een melding zoals 'pagina niet gevonden' of 'pagina reageert niet'? Dan volstaat het de pagina te vernieuwen om de vragenlijst verder in te kunnen vullen (zonder opnieuw te moeten inloggen).

Hieronder zie je via welke button je de pagina kan herladen:



Het technische team heeft jullie feedback nodig. Mocht je verder problemen ervaren, aarzel niet om ons via de helpdesk (helpdeskglce@vvwj.be) te contacteren zodat we deze informatie kunnen bezorgen aan LARS en de ontwikkelaar van GLCE.

Support opstart LeerID

Om digitaal onderwijs toegankelijk te maken gaat het Departement Onderwijs van start met LeerID. Om de implementatie ervan te faciliteren, voorziet het Departement Onderwijs een informatiecampagne voor scholen omtrent LeerID in de loop van deze maand. Bijkomend kunnen scholen ook beroep doen op een tijdelijk 'opstartteam' dat gratis scholen ter plaatse door LeerID komt loodsen.

Is jouw school hiervan nog niet op de hoogte en wens je hen hierover te informeren? Dan kun je verwijzen naar deze link van het Departement Onderwijs:

[LeerID Opstartteam | Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming \(vlaanderen.be\)](#).



VLAAMSE
WETENSCHAPPELIJKE
VERENIGING VOOR
JEUGDGEZONDHEIDSZORG

Vanaf volgend schooljaar zal de app GLCE niet meer via smartschool toegankelijk zijn, maar verloopt de inlogprocedure dan via het platform LeerId. We houden jullie op de hoogte van zodra bepaald is wat het exact omschakelmoment zal zijn.

Nogmaals dank voor jullie medewerking rond GLCE. Verdere vragen of opmerkingen? Hiermee kan je steeds terecht via de helpdesk (helpdeskglce@vwwj.be).

Met vriendelijke groeten,
Noëmi Hagemann (VWVJ) en Hilde Denys (LARS)

PS: Gezien de VWVJ beschikt over de contactgegevens van de coördinatoren voor 'Gezond leven? Check het even!' is afgesproken met LARS om deze nieuwsbrief via het VWVJ-kanaal te verspreiden.