

HELPDESK VOOR CLB'S

IK HEB EEN VRAAG



Ik bekijk de Handleiding (zie www.vwvj.be) en zoek of ik daar een antwoord kan vinden.

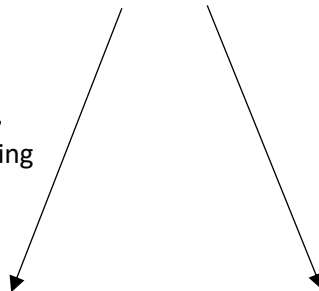


Ik bespreek mijn vraag met de coördinator voor de implementatie van 'Gezond leven? Check het even!' in mijn CLB.

Indien we samen geen antwoord vinden...

Inhoudelijke vragen
 = alle vragen over toepassing, implementatie, professionalisering en gespreksvoering

Technische vragen
 = alle vragen rond het gebruik van de online vragenlijst via LARS en de inlogprocedure voor leerlingen



| Helpdesk VWVJ | Helpdesk LARS |
|--|---|
| <p>Contactpersoon: Marian De Groof, helpdeskglce@vwvj.be</p> <p>Op sommige vragen zal vermoedelijk geen snel of eenduidig antwoord gegeven kunnen worden. We gaan steeds samen op zoek naar antwoorden. Gebaseerd op jullie vragen ontwikkelen we nieuwe ondersteunende materialen om de implementatie van 'Gezond leven? Check het even!' te vergemakkelijken en te verbeteren!</p> <p>De VWVJ voorziet ook ondersteuning voor alle coördinatoren om hen te versterken bij de implementatie.***</p> | <p>Contactpersoon: Hilde Denys, helpdesk@clb-lars.be</p> <p>Voorbeeldvragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Wat als de leerling is ingelogd en de vragenlijst heeft ingevuld maar ik de leerling niet in LARS zie verschijnen bij de 'accounts'? ○ Wat als ik bij het klikken op accept of reject een error-melding krijgt? |

*** Naast algemene ondersteuning voorziet de VWVJ ook centrum-specifieke ondersteuning. Na een intake-gesprek kan hiervoor een betalend aanbod op maat uitgewerkt worden.